

Samenvatting Tevredenheidsonderzoek 2019

Brede school Dirk Hezius

| | Respons | Rapportcijfer |
|------------|---------|---------------|
| Ouders | 63 % | 7,6 |
| Leerlingen | 100 % | 8,2 |

Sterke punten

We zijn trots op de volgende onderdelen:

- Het schoolklimaat wordt door ouders en medewerkers als positief ervaren. Kinderen gaan graag naar school, voelen zich veilig, de school heeft duidelijke regels en de kinderen hebben het naar hun zin in de groep. Het contact tussen kinderen onderling en leerkracht en kinderen wordt positief ervaren.
- Ouders zijn positief over het onderwijsleerproces.
- Ouders geven aan dat de sociale veiligheid op school goed is. De vragen m.b.t. zelfstandig werken, samen werken, elkaar helpen en actief meedoen worden erg positief beoordeeld door ouders en kinderen.
- Ouders en kinderen geven aan dat de begeleiding op school goed is. Er voldoende aandacht is voor de werkwijze van ieder kind, leerkrachten checken of de kinderen de stof begrepen hebben, ze geven positieve feedback en houden rekening met verschillen.
- Kinderen geven aan dat de leer- en hulpmiddelen leuk zijn. Ouders en kinderen geven aan dat het gebruik van digitale leermiddelen zorgt voor meer motivatie en bijdraagt aan een uitdagende leeromgeving.
- Volgens medewerkers, ouders en kinderen biedt de school kwalitatief goed onderwijs aan. De school heeft een onderwijskundig profiel, besteedt aandacht aan actuele thema's en maatschappelijke thema's.
- Leerkrachten betrekken ouders als partner bij het onderwijsleerproces en stemmen pedagogisch en didactisch handelen af op de individuele onderwijsbehoeften.
- Er wordt heel hoog gescoord op de sociale omgang. Leerkrachten geven het goede voorbeeld, houden zich aan afspraken. De school heeft aandacht voor een goede omgang tussen leerlingen en houdt er rekening mee dat iedere leerling anders is.
- Er worden eenduidige regels gehanteerd en de school treedt goed op bij pestgedrag, aldus de ouders en kinderen.
- De interactie met leerlingen wordt door medewerkers, ouders en kinderen als goed ervaren. Leerkrachten tonen belangstelling, hebben oog voor het welbevinden en de mening van leerlingen telt op de school.
- De positieve benadering, open staan voor kritiek en het luisteren naar kinderen als ze ontevreden zijn, wordt als voldoende beschouwd door kinderen.
- Ouders geven aan dat ze voldoende betrokken zijn/worden bij de school.
- De directeur gaat op een goede manier met kinderen om, aldus de kinderen. Ouders geven aan dat de directie adequaat optreedt bij incidenten, goed op de hoogte is van de gang van zaken en serieus omgaat met de inbreng van ouders en personeel. De directie is aanspreekbaar wanneer dat nodig is.
- De informatievoorziening wordt als voldoende beschouwd door ouders.

- Ouders zijn zeer tevreden over de keuze voor de school. De school biedt het onderwijs dat zij belooft. Ouders zouden opnieuw voor de school kiezen en ze zouden andere ouders aanraden voor de school te kiezen.
- Uit de opmerkingen blijkt dat veel kinderen tevreden zijn met de school, de leerkrachten, het werken in groep overstijgende groepen, digitale verwerking en het schoolplein.
- Uit de opmerkingen blijkt dat veel ouders de school een kleine gemoedelijke school vinden waar een fijne sfeer hangt. Leerkrachten hebben oog voor alle kinderen en zijn enorm betrokken. Er heerst een veilig klimaat. Het groep overstijgend werken wordt als positieve ontwikkeling gezien.

Aandachtpunten

De volgende onderdelen kwamen als aandachtspunt uit het onderzoek:

- Volgens kinderen mag er beter aangesloten worden bij de belevingswereld van het kind.
- Ouders en kinderen geven aan dat er meer aandacht mag zijn voor verschillende geloven en culturen.
- Kinderen geven aan dat er meer aandacht mag zijn voor orde en discipline.
- De nieuwe rekenmethode wordt verschillende keren minder fijn genoemd in de opmerkingen van kinderen.
- Communicatie wordt als aandachtspunt genoemd, maar er wordt ook aangegeven dat het al enorm verbeterd is.
- Ouders geven aan dat de school aan het vernieuwen is, maar dat mag nog meer uitgebreid worden.
- Het werken met een vorm van een continu rooster wordt verschillende keren als optie genoemd.

Het vervolg

De uitslag van de tevredenheidspeiling vormt samen met een klankbordgesprek met ouders en verschillende teamgesprekken de basis voor het nieuwe schoolplan. Onderwerpen die in het schoolplan 2020-2024 meegenomen worden zijn:

- Groep overstijgend werken
- Onderwijsvernieuwing

Eind schooljaar 2019-2020 zal er opnieuw een peiling onder ouders gehouden worden m.b.t. het lesrooster. Deze wordt opgenomen in de evaluatie van het schooljaar.